

EN Thank you for choosing us

where every pet is family, and every home tells a story. Your trust means the world to us, and we're honored to be part of your pet's cozy corner. Stay connected with us for more tips, heartwarming stories, and special surprises – because your journey with your furry friend deserves to be celebrated every step of the way.

DE Danke, dass Sie sich für das Produkt entschieden haben

wo Haustiere geschätzt werden und Räume Geschichten erzählen können. Ihr Vertrauen ehrt uns.
Wir freuen uns, Teil des Zuhauses Ihres tierischen Lieblings zu sein.
Entdecken Sie inspirierende Ideen und liebevolle Details für ein harmonisches Miteinander.

Assembly Instructions





To the Loving Parent of a Furry Friend

Thank you for welcoming us.

This is more than a pet house — it's a cozy space crafted with care and love.

Each piece of cedar carries our respect for nature and the special bond you share.

Now, your story is part of ours.

With gratitude,



An den liebevollen Begleiter eines pelzigen Freundes

Für die liebevollen Begleiter unserer pelzigen Freunde

Danke, dass Sie das Produkt in Ihr Zuhause aufgenommen haben.

Dies ist mehr als nur ein Tierhaus – es ist ein gemütlicher Rückzugsort, geschaffen mit Sorgfalt und Liebe.

Jedes Stück Zedernholz trägt unseren Respekt für die Natur und die Verbindung, die Sie mit Ihrem Tier teilen.

Jetzt wird Ihre Geschichte Teil unserer Geschichte.

Mit Dankbarkeit,

Mit Dankbarkeit



Planting Hope, One Order at a Time

Your order plants a cedar tree

a quiet thank-you to the Earth we share.

Ihre Bestellung lässt eine Zeder wachsen
ein stilles Dankeschön an unsere
gemeinsame Erde.



Kindness travels further when it begins with home



Every purchase helps bring hope to animals still waiting for a place to call home.

Jeder Kauf schenkt Tieren Hoffnung, die noch auf ein Zuhause warten.

Seen. Loved. Remembered.

Some stories are meant to be shared — and some pets deserve to be remembered.

Scan the code to tell us your pet's story or name.

It might appear on our blog or the Pet Wall of Love.

Manche Geschichten wollen geteilt werden – und manche Tiere gesehen.

Scannen Sie den Code, um die Geschichte oder den Namen Ihres Lieblings mit uns zu teilen.

Vielleicht erscheint er auf unserem Blog oder unserer Pet Wall of Love.

Make It More Than Assembly Turn It Into a Memory



Before you start assembling, grab your phone!
A delightful surprise for your furry friend is just
a few taps away.

Here's how to join the fun:



Share your creation with the hashtags – and receive an exclusive reward!
We'll send you an exclusive discount voucher!

Tip: Yuki is our little mascot – and loves to see your creations!



Enter your email & pet's birthday to unlock a
thoughtful surprise.

Let's Get Started!



Follow the steps below to assemble your house –
it's quick and joyful.
Yuki will be your little helper along the way.
**Having an electric screwdriver ready will help
speed things up.**

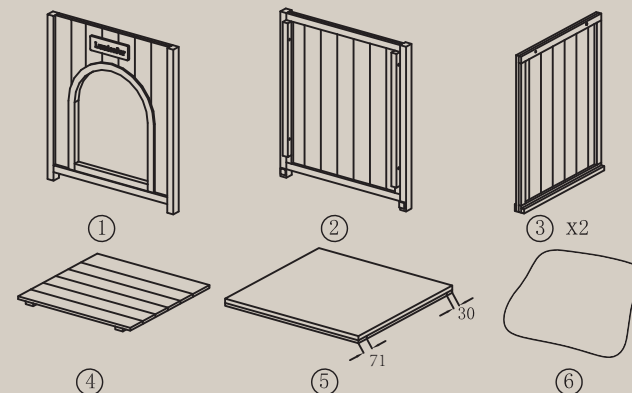
Caution: Please keep screws and tools away from children.



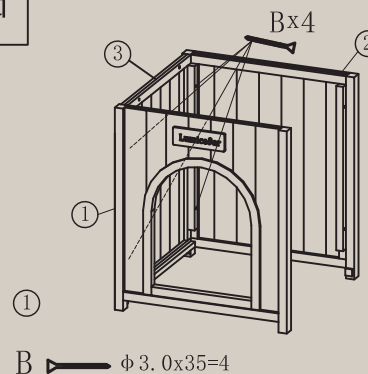
Please Check all parts before assembly

A  $\phi 3.0 \times 40 = 4$

B  $\phi 3.0 \times 35 = 8$

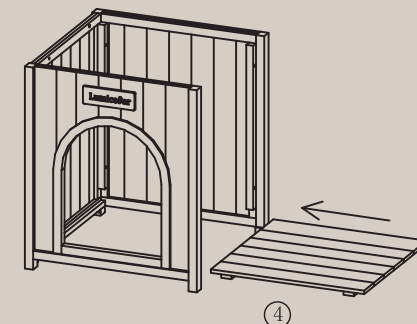


1



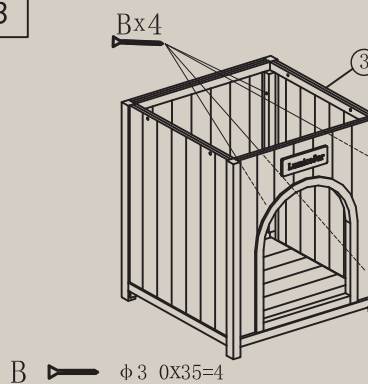
1. Connect panels ①, ② & ③ with 4 × B
screws ($\phi 3.0 \times 35$ mm).

2



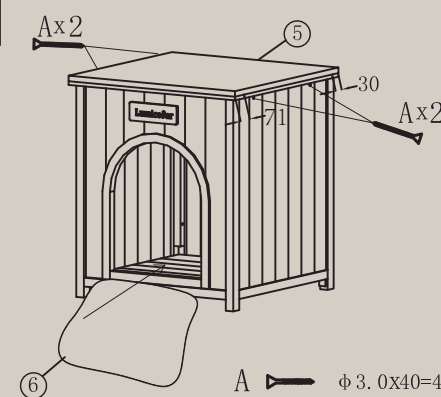
2. Slide panel ④ into the bottom.

3



3. Fix the side panel (③) with 4 × B
screws.

4



4. Install roof (⑤) with 4 × A screws.
Put cushion (⑥) inside.

Return & Warranty Policy

30-Day Return Policy



Returns are accepted within 30 days of delivery for unused items in their original packaging.

Note: Customized or pre-assembled items are non-returnable. Return shipping costs are the responsibility of the customer unless the item is defective or damaged upon arrival.

1-Year Limited Warranty



Covered:

- Manufacturer defects (e.g. faulty joints, leakage, or structural cracks not caused by misuse)



Not covered:

- Damage due to improper installation
- Wear and tear caused by pets (chewing, scratching)
- Exposure to extreme weather (rain, direct sunlight, snow)

Natural Material Reminder



Our products are made of solid cedar wood. Variations in grain, color, or minor expansion due to humidity are natural characteristics and not considered defects.

For sustainability reasons, returns based solely on aesthetic preference are not accepted.

Return Conditions



To be eligible for return or exchange, items must be kept in their original packaging.

Customer Support Response Time



We aim to respond to all support inquiries within 2 business days.

To Submit a Request



Reach us with the following:

- Order number
- Photos or videos showing the issue
- Brief description of the problem

Product Use & Safety Information

Assembly Warnings · Material Guidance · Media Rights



Important Safety Instructions

Please read all instructions carefully before assembly or use. Failure to follow these instructions may result in injury or damage.



General Warnings

This product is intended for pet use only. Do not allow children to climb, stand, or play inside the pet house.

- Keep all plastic bags and small parts away from children and pets to avoid the risk of suffocation or choking.
- Ensure that all components are properly secured before allowing your pet to use the house.



Assembly Safety

- Assemble on a flat and clean surface to prevent scratches or instability.
- Do not overtighten screws or force parts together to avoid damage to wooden joints.
- If any parts are missing or damaged, do not proceed with assembly. Contact us for assistance.



Product Use & Environment

- The pet houses are crafted from durable cedar wood, naturally resistant to moisture, insects, and sun exposure.
- Indoor models are intended for indoor use only and should not be placed outdoors.
- Outdoor models feature a waterproof inner roofing layer and are suitable for semi-sheltered outdoor spaces.
- To ensure product longevity, place the item on a flat, dry surface and avoid prolonged exposure to heavy rain, snow, or standing water.
- Keep away from open flames and avoid using harsh chemical cleaners on the wood surface.



Maintenance & Longevity

- Clean with a soft, damp cloth. Avoid abrasive cleaners or soaking.
- Periodically check screws and connections to ensure continued stability.
- Replace worn or damaged parts to maintain safety and aesthetics.



Sustainability Note

This product is made from responsibly sourced cedar wood. By choosing us, you support eco-conscious living and better futures for animals.



Social Media Disclaimer & Content Usage Authorization

you grant the right to repost, share, and feature your photos or videos across our official channels, including but not limited to:

- Our official website and promotional materials

This authorization is non-exclusive, royalty-free, and global in scope. We will always credit your account where applicable. If you would like your content removed from our platform, please contact us.

Mehr als nur ein Aufbau mach es zu einer bleibenden Erinnerung



Bevor Sie mit dem Aufbau beginnen, schnappen Sie sich Ihr Handy!
Eine liebevolle Überraschung für Ihren tierischen Freund ist nur ein paar Klicks entfernt.

So machen Sie mit:



Teilen Sie Ihre Kreation mit–und erhalten Sie eine exklusive Belohnung !
Wir senden Ihnen einen exklusiven Rabattgutschein!

Tipp: Yuki ist unser kleines Maskottchen – und liebt es,

ihre Kreationen zu sehen!



Besuchen Sie unsere Website Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Geburtstag Ihres Haustiers ein, um eine liebevolle Überraschung zu erhalten.



Fangen wir gemeinsam an!



Folgen Sie den folgenden Schritten, um Ihr Haus aufzubauen. Es ist einfach und macht Spaß – und Yuki ist dabei Ihr kleiner Helfer!

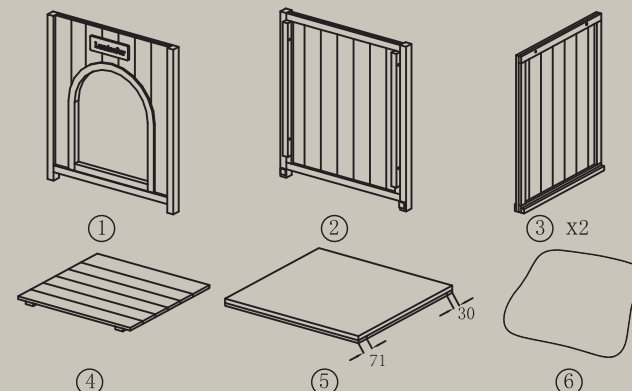
Tipp: Ein elektrischer Schraubendreher erleichtert den Aufbau.

Achtung: Bitte Schrauben und Werkzeuge außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.

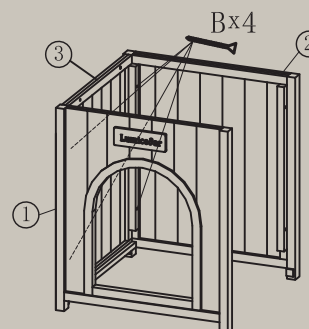
Bitte überprüfen Sie vor dem Aufbau, ob alle Teile vorhanden sind.

A  $\phi 3.0 \times 40=4$

B  $\phi 3.0 \times 35=8$



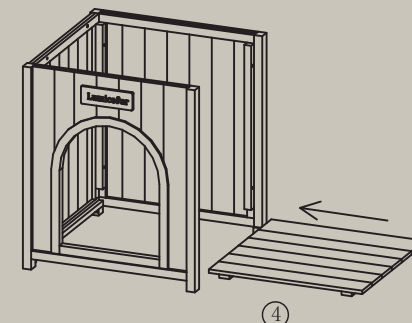
1



B  $\phi 3.0 \times 35=4$

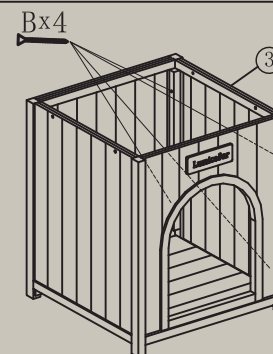
1. Verbinde die Paneele ①, ② und ③ mit 4 × B-Schrauben ($\phi 3,0 \times 35$ mm).

2



2. Schiebe Paneel ④ von unten in den Rahmen.

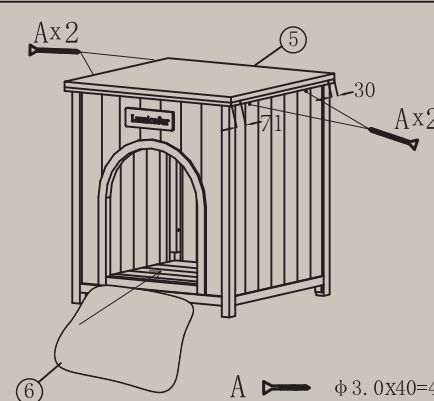
3



B  $\phi 3.0 \times 35=4$

3. Befestige das Seitenpaneel (③) mit 4 × B-Schrauben.

4



A  $\phi 3.0 \times 40=4$

4. Dach (⑤) mit 4 × A-Schrauben montieren.
Kissen (⑥) hineinlegen.

Rückgabe- und Garantiebedingungen des Herstellers

30-Tage-Rückgaberecht



Rückgaben werden innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung für unbenutzte Artikel in der Originalverpackung akzeptiert.

Hinweis: Maßgeschneiderte oder vormontierte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Die Rücksendekosten trägt der Kunde, es sei denn, der Artikel ist bei Erhalt defekt oder beschädigt.

1 Jahr eingeschränkte Garantie



Abgedeckt:

•Herstellungsfehler
(z.B. defekte Verbindungen, Undichtigkeiten oder strukturelle Risse, die nicht durch unsachgemäße Nutzung verursacht wurden)



Nicht abgedeckt:

- Schäden durch unsachgemäße Montage
(chewing, scratching)
- Abnutzung durch Haustiere
(z.B. Kauen, Kratzen)
- Witterungseinflüsse
(Regen, direkte Sonneneinstrahlung, Schnee)

Hinweis zu Naturmaterialien



Unsere Produkte bestehen aus massivem Zedernholz. Abweichungen in Maserung, Farbe oder geringfügige Ausdehnung durch Feuchtigkeit sind natürliche Eigenschaften und stellen keinen Mangel dar. Aus Gründen der Nachhaltigkeit akzeptieren wir keine Rückgaben, die ausschließlich auf ästhetischen Vorlieben beruhen.

Rückgabebedingungen



Für eine Rückgabe oder einen Umtausch müssen die Artikel in ihrer Originalverpackung aufbewahrt werden.

Antwortzeit des Kundensupports



Wir beantworten alle Support-Anfragen innerhalb von 2 Werktagen

So stellen Sie eine Anfrage

Kontaktieren Sie uns per E-Mail oder besuchen Sie unsere Website mit folgenden Angaben:



- Bestellnummer
- Fotos oder Videos, die das Problem zeigen
- Kurze Beschreibung des Problems

Hinweise zur Produktverwendung und Sicherheit

Montagewarnungen · Materialhinweise · Medienrechte



Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig vor dem Aufbau oder der Nutzung. Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zu Verletzungen oder Schäden führen.



Allgemeine Warnhinweise

Dieses Produkt ist ausschließlich für Haustiere bestimmt. Kinder dürfen nicht in das Haus klettern, darauf stehen oder darin spielen.

Halten Sie alle Plastiktüten und Kleinteile von Kindern und Haustieren fern, um Erstickungsgefahr zu vermeiden.

Vergewissern Sie sich, dass alle Teile sicher befestigt sind, bevor Ihr Tier das Haus benutzt.



Sicherheit beim Aufbau

Montieren Sie auf einer ebenen und sauberen Fläche, um Kratzer oder Instabilität zu vermeiden.

Ziehen Sie Schrauben nicht zu fest an und erzwingen Sie keine Verbindungen, um Schäden an den Holzverbindungen zu vermeiden.

Wenn Teile fehlen oder beschädigt sind, setzen Sie den Aufbau nicht fort. Kontaktieren Sie uns für Unterstützung.



Produktverwendung und Umgebung

Die Häuser bestehen aus langlebigem Zedernholz, das von Natur aus feuchtigkeitsresistent, insektenabweisend und UV-beständig ist.

Indoor-Modelle sind ausschließlich für die Verwendung im Innenbereich vorgesehen und dürfen nicht im Freien platziert werden.

Outdoor-Modelle verfügen über eine wasserdichte Innenschicht im Dach und eignen sich für überdachte Außenbereiche.

Um die Lebensdauer des Produkts zu verlängern, stellen Sie es auf einen ebenen, trockenen Untergrund und vermeiden Sie langfristigen Kontakt mit starkem Regen, Schnee oder stehendem Wasser. Von offenem Feuer fernhalten und keine aggressiven Reinigungsmittel auf der Holzoberfläche verwenden.



Pflege und Langlebigkeit

Reinigen Sie mit einem weichen, feuchten Tuch. Vermeiden Sie scheuernde Reiniger oder Einweichen.

Überprüfen Sie regelmäßig Schrauben und Verbindungen, um die Stabilität zu gewährleisten.

Ersetzen Sie abgenutzte oder beschädigte Teile, um Sicherheit und Ästhetik zu erhalten.



Hinweis zur Nachhaltigkeit

Dieses Produkt besteht aus verantwortungsvoll beschafftem Zedernholz. Mit Ihrer Wahl des Produkts unterstützen Sie ein umweltbewusstes Leben und bessere Zukunftsperspektiven für Tiere.



Social-Media-Hinweis & Genehmigung zur Inhaltsnutzung

Wenn Sie uns markieren oder einen Hashtag verwenden, erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Fotos oder Videos über unsere offiziellen Kanäle zu teilen und zu präsentieren - darunter:

-Unsere offizielle Website und Werbematerialien

Diese Genehmigung ist nicht-exklusiv, gebührenfrei und weltweit gültig. Wir nennen Ihr Konto, sofern möglich. Wenn Sie möchten, dass Ihre Inhalte entfernt werden, kontaktieren Sie uns bitte. Wichtige Sicherheitshinweise

Diese Genehmigung ist nicht-exklusiv, gebührenfrei und weltweit gültig.

Wir nennen Ihr Konto, sofern möglich.

Wenn Sie möchten, dass Ihre Inhalte entfernt werden, kontaktieren Sie uns bitte.