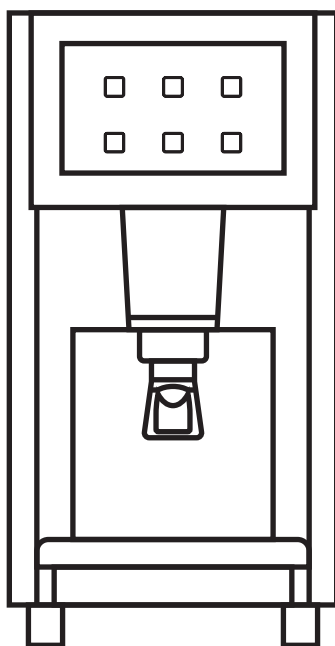




MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

FIMFS7390-14



Conforme aux normes UL :
60335-1 & 60335-2-89
Certifié conforme aux normes CSA C22.2 :
No.60335-1 & 60335-2-89

MANUEL D'INSTRUCTIONS

Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'utiliser votre appareil et les conserver précieusement.
En suivant ces instructions, votre appareil vous offrira de nombreuses années de fonctionnement fiable et de bon service.

TABLE DES MATIÈRES

Service clientèle	4
Consignes de sécurité	5
Schéma électrique	6
Paramètres techniques	6
Structure du produit	7
Dimensions du produit	8
Installation	8
Distribution de glace et d'eau	10
Caractéristiques du produit	10
Nettoyage et entretien	10
Guide de dépannage	11
Garantie	12



WARNING

This product can expose you to chemicals including [Lead and lead compounds], which is [are] known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.



AVERTISSEMENT

Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment [le plomb et les composés de plomb], qui sont reconnus par l'État de Californie comme étant à l'origine de cancers et de malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour plus d'informations, consultez le site www.P65Warnings.ca.gov.



ADVERTENCIA

Este producto puede exponerle a sustancias químicas que incluyen [Plomo y compuestos de plomo], que es [son] conocido por el Estado de California como causante de cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Service clientèle

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Forno. Veuillez lire l'intégralité du manuel d'instructions avant d'utiliser votre nouvel appareil pour la première fois. Que vous soyez un utilisateur occasionnel ou un expert, il vous sera utile de vous familiariser avec les pratiques de sécurité, les caractéristiques, le fonctionnement et les recommandations d'entretien de votre appareil.

Le modèle et le numéro de série sont indiqués à l'intérieur du produit. Pour les besoins de la garantie, vous aurez également besoin de la date d'achat.

Notez ces informations ci-dessous pour référence ultérieure.

Informations sur le produit

Numéro de modèle : _____

Numéro de série :

Date d'achat: _____

Adresse d'achat et téléphone : _____

Informations sur les services

Utilisez ces numéros dans toute correspondance ou appel de service concernant votre produit.

Si vous avez reçu un produit endommagé, contactez immédiatement Forno.

Pour gagner du temps et de l'argent, avant de faire appel à un réparateur, consultez le guide de dépannage. Il énumère les causes des problèmes mineurs de fonctionnement que vous pouvez corriger vous-même.



"Besoin d'une aide rapide ? Il vous suffit de scanner le code qr pour accéder à notre formulaire d'assistance rapide. Nous sommes toujours là pour vous aider. questions ou préoccupations que vous pourriez avoir. N'hésitez donc pas à nous contacter !"

Services au Canada et aux États-Unis

Conservez le manuel d'instructions à portée de main pour répondre à vos questions. Si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous avez besoin de plus d'aide, visitez notre site web pour une assistance rapide. Veuillez nous indiquer votre nom, votre numéro, votre adresse, le numéro de série du produit en question, une preuve d'achat et une brève description du problème. Un représentant du service clientèle vous contactera dès que possible. Toute intervention sous garantie doit être autorisée par le service clientèle de FORNO. Tous nos services autorisés

sont soigneusement sélectionnés et rigoureusement formés par nos soins.

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

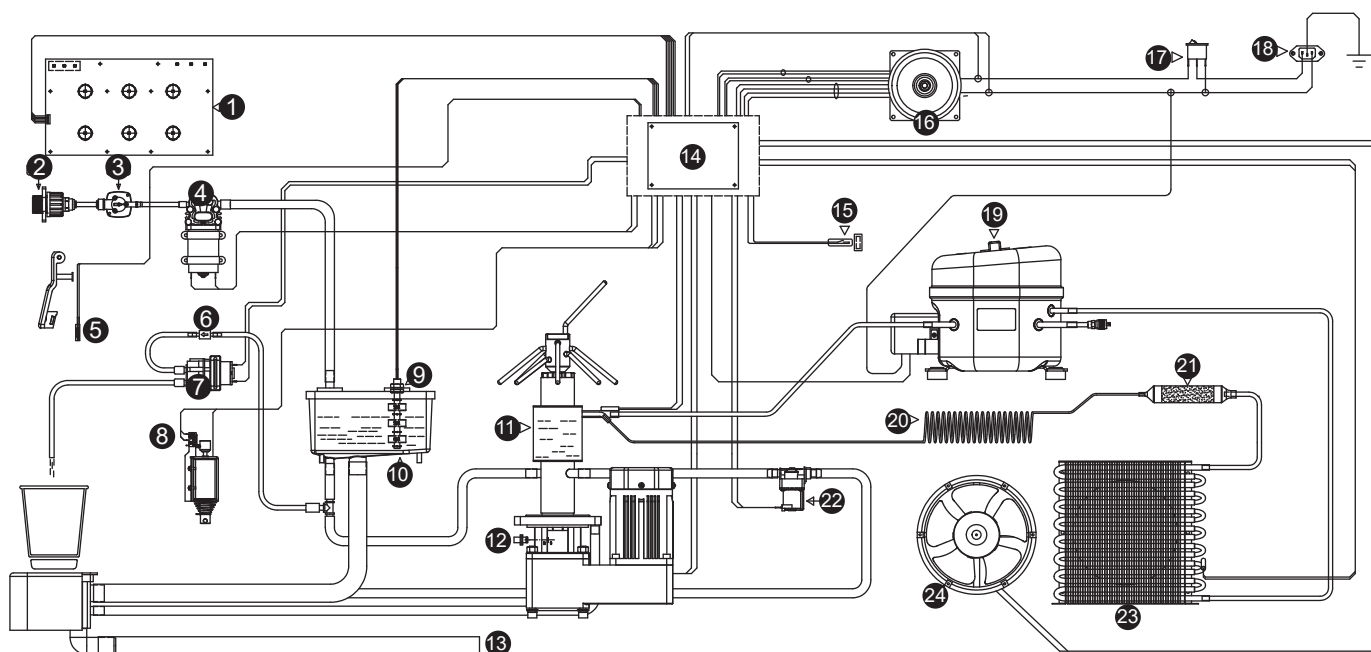
Consignes de sécurité

- Avertissement : Raccordez uniquement l'appareil à une source d'eau potable lorsque vous utilisez une alimentation en eau externe.
- Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser le produit et l'installer correctement conformément à la procédure d'installation.
- Ce produit doit être branché à une prise de courant correctement mise à la terre et protégée par un fusible.
- Ne placez pas le cordon d'alimentation sur un tapis, près d'une source de chaleur ou dans un endroit où des personnes ou des objets circulent fréquemment. Ne placez pas le cordon dans un environnement humide et ne l'immergez pas dans l'eau afin d'éviter tout risque de fuite électrique ou de choc électrique causé par un cordon endommagé.
- Si le produit n'est plus utilisé pendant une longue période, débranchez le cordon d'alimentation afin de couper complètement l'alimentation électrique. Lors du débranchement, assurez-vous de tirer sur la fiche et non sur le cordon, et maintenez la fiche bien droite.
- Avant de nettoyer le produit, utilisez de l'eau et un détergent neutre pour nettoyer la surface de l'appareil. Après le nettoyage, laissez sécher complètement toutes les surfaces essuyées. Assurez-vous que la fiche du cordon d'alimentation est parfaitement sèche avant de la rebrancher.
- Lorsque la machine à glaçons est en fonctionnement, les ouvertures d'entrée et de sortie d'air doivent demeurer dégagées afin d'assurer une bonne ventilation et une dissipation efficace de la chaleur.
- Ne couvrez pas l'appareil avec des vêtements, des rideaux, de la literie, du papier ou tout autre matériau similaire.
- Ne retournez pas l'appareil et ne l'inclinez pas excessivement, car cela pourrait entraîner un bruit anormal, des fuites d'eau ou un mauvais fonctionnement.
- N'utilisez pas le distributeur de glace à l'extérieur et n'exposez pas l'appareil à la pluie. La machine à glaçons doit être installée dans un endroit intérieur bien ventilé, avec suffisamment d'espace pour assurer une bonne dissipation de la chaleur. Consultez la section Installation du présent manuel pour plus de détails.
- Le produit ne doit être raccordé qu'à une alimentation en eau conforme aux normes locales relatives à l'eau potable.
- En plus de la méthode recommandée par le fabricant, n'utilisez pas d'appareils mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le dégivrage afin d'éviter d'endommager le circuit de réfrigération.
- Le système de réfrigération contient un fluide frigorigène sous haute pression. Toute installation ou réparation doit être effectuée uniquement par le fabricant ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout dommage au circuit frigorifique.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient supervisées ou qu'elles aient reçu des instructions concernant son utilisation en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques associés.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Avertissement : Lors de l'utilisation de la connexion à une bouteille d'eau (baril), fermez l'alimentation en eau de la bouteille.
- Avertissement : Lors de l'utilisation du raccordement à l'eau courante, débranchez l'alimentation provenant de la bouteille d'eau (baril).
- N'entreposez pas de substances explosives, telles que des aérosols contenant un gaz propulseur inflammable, à l'intérieur de cet appareil. Cet appareil est conçu pour un usage domestique ainsi que pour des applications similaires, notamment :
 - les cuisines du personnel dans les magasins, bureaux et autres milieux de travail;
 - les fermes et les établissements d'hébergement tels que les hôtels, motels et autres résidences temporaires;
 - les gîtes touristiques (Bed & Breakfast);
 - les services de restauration et autres usages similaires non commerciaux.
- Avertissement : Lors de l'installation, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est ni coincé ni endommagé.
- Avertissement : Ne placez pas de multiprises portatives ni de blocs d'alimentation portatifs à l'arrière de l'appareil.
- Nettoyez régulièrement le réservoir d'eau et le système d'évacuation, car ils peuvent entrer en contact avec des aliments.
- Si la machine à glaçons n'a pas été utilisée pendant 48 heures, appuyez sur le bouton « Cleaning » (Nettoyage) afin de rincer et de nettoyer les conduites internes.

Mise au rebut appropriée du produit	
	Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers dans les pays de l'Union européenne. Afin de prévenir les effets néfastes sur l'environnement et la santé humaine liés à une élimination non contrôlée des déchets, recyclez cet appareil de manière responsable afin de favoriser la réutilisation durable des ressources. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de collecte prévus à cet effet ou communiquer avec le détaillant où le produit a été acheté. Celui-ci pourra prendre en charge le recyclage écologique du produit.
Avertissement : Risque d'incendie / Matériaux combustibles	
	La machine à glaçons contient des matériaux d'isolation thermique combustibles. Gardez l'appareil éloigné de toute source de chaleur ou de flamme. Les travaux d'entretien doivent être effectués uniquement par le fabricant ou par un technicien qualifié, et la mise au rebut de l'appareil doit être confiée à un centre de recyclage autorisé.

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Schéma électrique



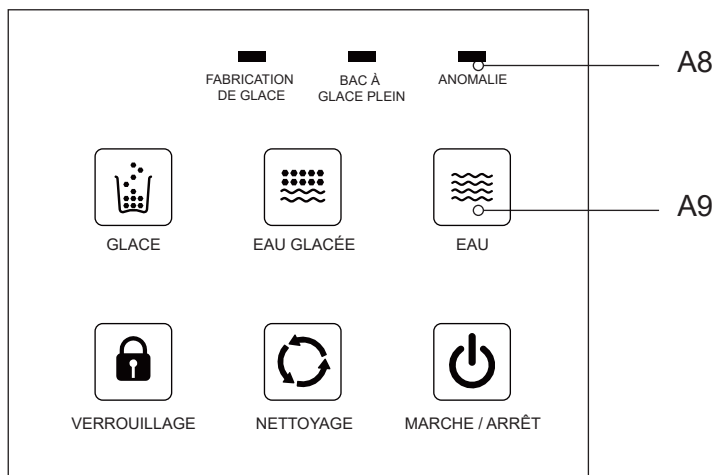
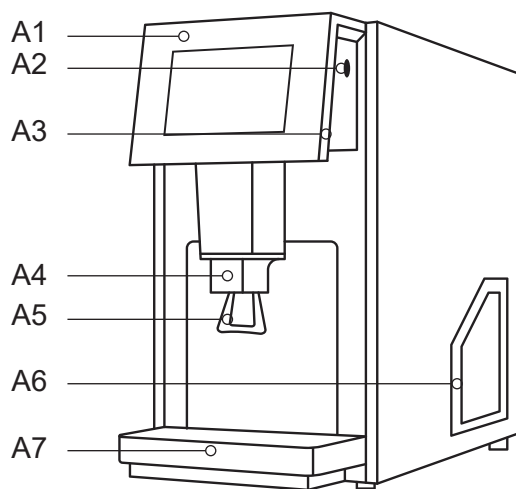
- | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Panneau de commande | 9. Détection du niveau d'eau | 17. Interrupteur principal |
| 2. Section d'arrivée d'eau | 10. Réservoir d'alimentation en eau | 18. Alimentation électrique |
| 3. Soupape de pression négative | 11. Évaporateur | 19. Compresseur |
| 4. Pompe d'alimentation en eau | 12. Interrupteur à effet Hall | 20. Tube capillaire de détente |
| 5. Interrupteur de distribution glace/eau | 13. Sortie d'eaux usées | 21. Filtre déshydrateur |
| 6. Clapet anti-retour | 14. Carte de commande principale | 22. Soupape de vidange |
| 7. Pompe à eau potable | 15. Interrupteur de bac à glace plein | 23. Condenseur |
| 8. Interrupteur de réinitialisation de la porte du bac | 16. Transformateur | 24. Ventilateur du condenseur |

Paramètres techniques

Tension nominale :	AC120V	Réfrigérant :	R290	Agent moussant :	Cyclopentane
Fréquence nominale :	60Hz	Quantité :	3.53oz. (100g)	Classe de protection :	Classe I
Courant nominal :	6A	Pression d'eau :	0.1-0.4MPa	Type climatique :	4 / 5
Puissance nominale :	600W	Pression côté haute pression :	2.7MPa		
Capacité de production de glace :	60kg / 24h	Pression côté basse pression :	0.65MPa		

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Structure du produit



A1: Panneau de commande

A2: Joint d'étanchéité

A3: Marche / Arrêt

A4: Sortie de glace

A5: Grille d'entrée d'air

A6: Bac d'égouttage

A7: Voyant d'état

A8: Écran d'affichage ACL

A9: Boutons de commande des fonctions

Description des boutons du panneau de commande

MARCHE / ARRÊT : Branchez l'appareil sur une prise de courant et mettez l'interrupteur principal en position marche. Le voyant d'alimentation s'allume. Appuyez sur le bouton « Marche / Arrêt » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour mettre l'appareil en marche. La machine commence alors à fabriquer de la glace. Pour éteindre l'appareil, maintenez de nouveau le bouton enfoncé pendant 3 secondes.

GLACE : Mettez la machine à glaçons en marche. La glace sera prête après environ 10 minutes. Appuyez sur le bouton « Glace »; le voyant correspondant s'allume. Placez ensuite un verre contre le levier de distribution jusqu'à obtenir la quantité de glace souhaitée. Relâchez le levier pour arrêter la distribution.

EAU : Mettez la machine à glaçons en marche. Lorsque l'appareil est prêt à distribuer de l'eau, appuyez sur le bouton « Eau »; le voyant correspondant s'allume. Placez ensuite un verre contre le levier de distribution jusqu'à obtenir la quantité d'eau souhaitée. Relâchez le levier pour arrêter la distribution.

EAU GLACÉE : Mettez la machine à glaçons en marche. L'eau glacée sera disponible après environ 10 minutes. Appuyez sur le bouton « Eau glacée »; le voyant correspondant s'allume. Placez ensuite un verre contre le levier de distribution jusqu'à obtenir la quantité d'eau glacée souhaitée. Relâchez le levier pour arrêter la distribution.

VERROUILLAGE : Maintenez ce bouton enfoncé pendant 3 secondes pour verrouiller le panneau de commande. Une fois verrouillé, les commandes sont désactivées. Maintenez de nouveau ce bouton enfoncé pendant 3 secondes pour déverrouiller le panneau.

NETTOYAGE : Maintenez ce bouton enfoncé pendant 6 secondes. L'appareil lance automatiquement un cycle de nettoyage qui vide l'eau du réservoir et des conduites afin de maintenir le système sec et de limiter la prolifération des bactéries. and pipeline so as to keep the system dry and deter bacteria from growing. (Le processus de nettoyage durera environ 120 secondes et s'arrêtera automatiquement ensuite.)

Description des voyants lumineux du panneau de commande

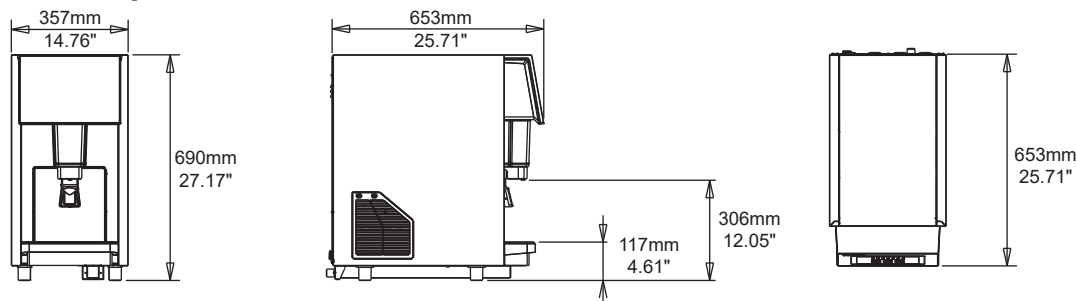
FABRICATION DE GLACE : L'appareil est en cours de fabrication de glace.

BAC À GLACE PLEIN : Le bac à glace est plein.

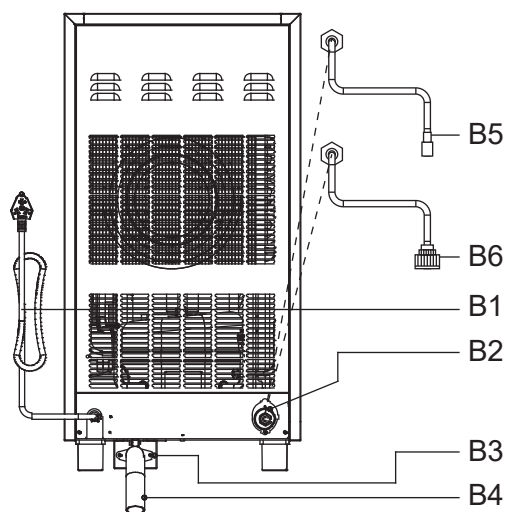
ANOMALIE : Une anomalie est détectée, par exemple une obstruction de l'arrivée d'eau, un manque d'eau, un blocage de l'entrée ou de la sortie d'air, ou une température interne excessive.

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

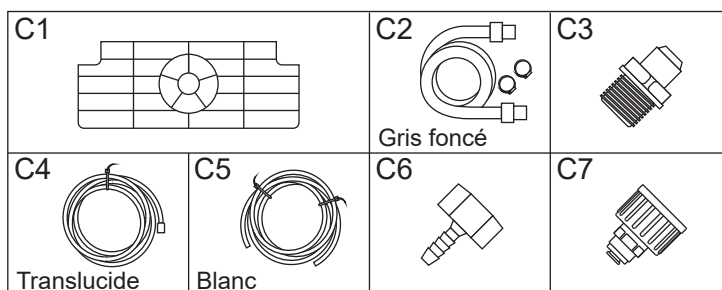
Dimensions du produit



Installation



- B1: Cordon d'alimentation
B2: Raccord d'arrivée d'eau de l'appareil
B3: Raccord d'évacuation
B4: Tuyau d'évacuation
B5: Raccord d'alimentation en eau du réservoir
B6: Raccord d'arrivée d'eau sous pression (eau du robinet)



Ouverture de l'emballage

Avertissement : Pour éviter tout danger, gardez la mousse, les sacs et tous les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants.
Remarque ; Afin d'éviter tout dysfonctionnement de la machine, retirez tous les matériaux d'emballage avant la mise en service.

- 1) Retirez l'emballage et vérifiez que l'appareil est en bon état.
- 2) Vérifiez que les accessoires suivants sont inclus :

Accessoires	Quantité
C1 Grille porte-tasse	1
C2 Tuyau de vidange (avec 2 colliers de serrage)	1
C3 Adaptateur fileté mâle 3/4" vers 1/2"	1
C4 Tuyau d'arrivée d'eau en bouteille (avec filtre d'entrée)	1
C5 Tuyau d'arrivée d'eau potable sous pression	1
C6 Raccord pour eau en bouteille	1
C7 Adaptateur 3/4" vers 1/2"	1

Instructions d'installation

Les appareils sont offerts en trois configurations : modèle à réservoir d'eau, modèle à alimentation par eau du robinet et modèle à double arrivée d'eau

- 1) Modèle à double arrivée d'eau (réservoir + eau du robinet)

Raccordez une extrémité du tuyau en silicone à la tête de filtre en acier inoxydable, puis placez le filtre au fond du réservoir d'eau. Raccordez l'autre extrémité au raccord cannelé à filetage interne. Vérifiez que ce raccord est équipé d'une crépine filtrante et d'un joint d'étanchéité en silicone, puis vissez-le sur le raccord en cuivre de l'appareil. Le raccordement est alors terminé.

- 2) Modèle à réservoir d'eau (entrée simple)

Raccordez une extrémité du tuyau en silicone à la tête de filtre en acier inoxydable et placez le filtre au fond du réservoir d'eau. Insérez directement l'autre extrémité du tuyau dans le raccord d'arrivée d'eau de l'appareil. Le raccordement est terminé.

- 3) Modèle à alimentation par eau du robinet

Raccordez les deux extrémités du tuyau PE pour eau purifiée aux raccords d'arrivée d'eau. Vissez une extrémité sur le raccord en cuivre de l'appareil et raccordez l'autre extrémité à l'arrivée d'eau du robinet. Une fois le raccordement terminé, ouvrez le robinet d'alimentation en eau.

- 4) Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique.

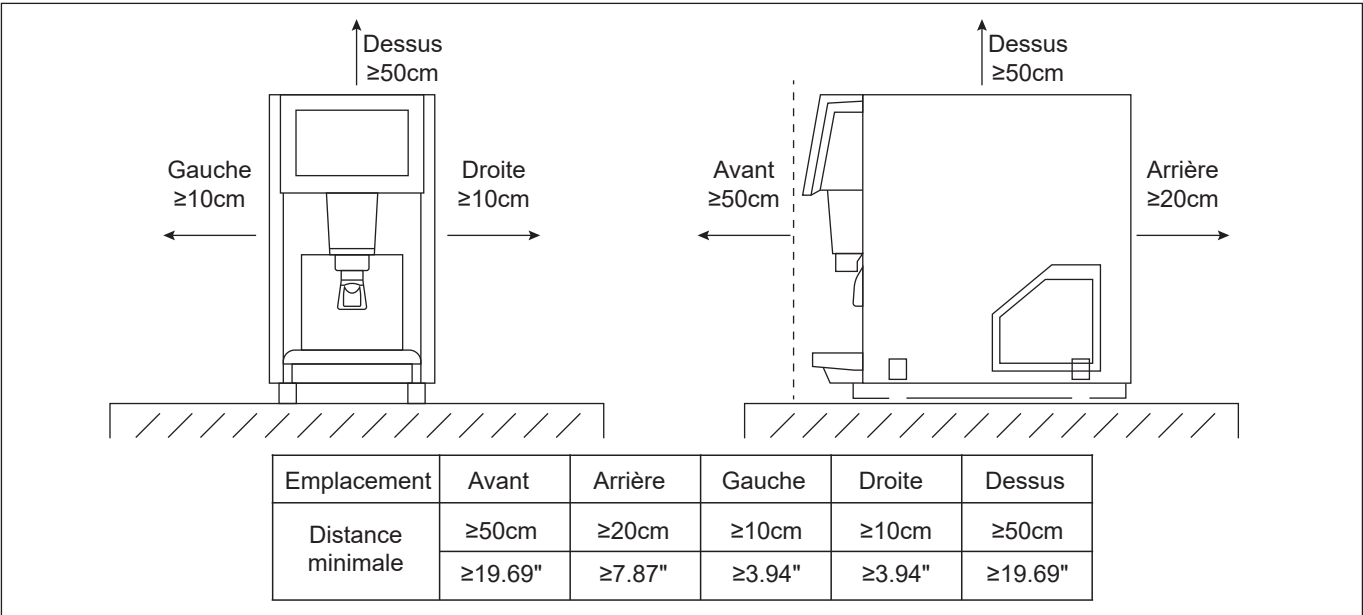
5) Mettez l'interrupteur d'alimentation situé sur le côté droit de l'appareil en position Marche (ON). Touchez légèrement le bouton Marche/Arrêt du panneau de commande. L'appareil commencera immédiatement à se remplir d'eau et à fabriquer des glaçons.

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Environnement d'installation et exigences d'espace

Installez l'appareil dans un endroit propre et bien ventilé. Gardez-le à l'écart de toute source de chaleur. Ne l'installez pas et ne l'utilisez pas à l'extérieur, sous la lumière directe du soleil ou sous la pluie.

- 1) La température ambiante d'utilisation doit être comprise entre 5 °C et 38 °C. Assurez-vous qu'aucun objet ne recouvre ou n'obstrue l'appareil.
- 2) La plage de température d'utilisation est comprise entre 3 °C et 35 °C. Assurez-vous qu'aucun objet n'obstrue ou ne recouvre l'appareil.
- 3) Placez l'appareil sur une surface stable et horizontale.
- 4) Laissez un espace suffisant autour de l'appareil afin d'assurer une bonne ventilation et une dissipation efficace de la chaleur.



Raccordement électrique

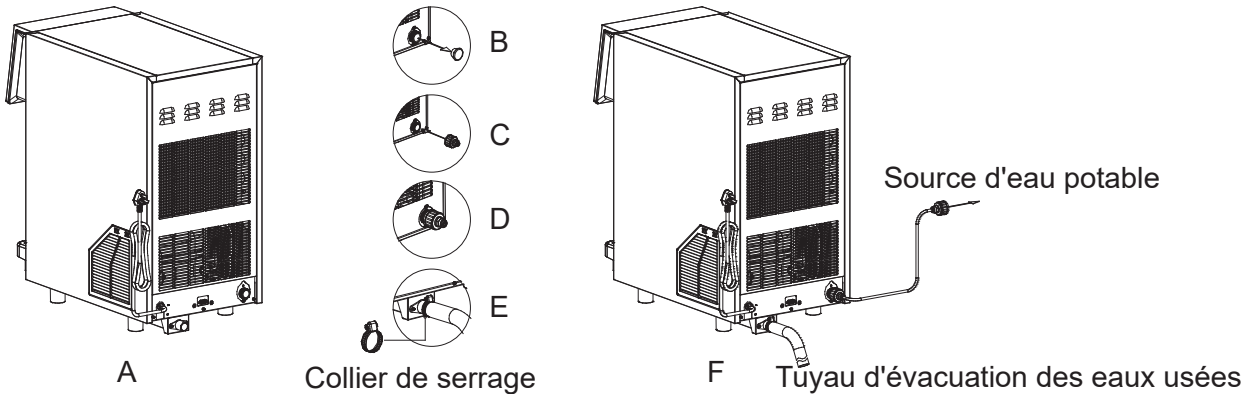
Avertissement :

- 1) Le distributeur de glaçons doit être correctement mis à la terre. Utilisez une alimentation électrique conforme aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'appareil et assurez-vous qu'elle est dotée d'une mise à la terre fiable.
- 2) Avant l'installation, vérifiez que le circuit électrique est protégé par un fusible ou un disjoncteur d'une capacité supérieure à 10 A. Si un remplacement est nécessaire, celui-ci doit être effectué par un professionnel qualifié.
- 3) La tension d'alimentation doit être comprise dans une plage de $\pm 10\%$ de la tension nominale. Si ce n'est pas le cas, utilisez un régulateur de tension CA approprié.

Alimentation en eau et évacuation

Avertissement :Le distributeur de glaçons doit être raccordé uniquement à une source d'eau potable conforme aux normes locales de qualité de l'eau.

- 1) Pression de l'eau : la pression d'alimentation doit être comprise entre 0,1 et 0,4 MPa. Si elle dépasse 0,4 MPa, installez un réducteur de pression.
- 2) Installation du tuyau d'arrivée d'eau : retirez le bouchon en silicone en forme de T du raccord en cuivre de l'entrée d'eau potable situé à l'arrière de l'appareil (figure B). Raccordez ensuite le tuyau d'arrivée d'eau au raccord d'entrée d'eau potable et serrez fermement le raccord (figures C et D).
- 3) Installation du tuyau d'évacuation : placez le collier de serrage sur le tuyau d'évacuation, installez le raccord du tuyau, puis serrez le collier à l'aide d'un tournevis cruciforme (figure E).



MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Distribution de glace et d'eau

Lorsque la machine à glaçons est mise sous tension, un autodiagnostic est effectué. En l'absence d'anomalie, le processus de fabrication de glace démarre, et la glace est prête au bout de 10 minutes.

Prendre de la glace : Mettez la machine sous tension, la glace sera prête après 10 minutes. Appuyez sur le bouton « Prendre de la glace », qui s'allume alors. Poussez ensuite la plaque de distribution à l'aide d'un gobelet jusqu'à obtenir la quantité de glace souhaitée. Relâchez la plaque pour arrêter la distribution.

Obtenir de l'eau : Mettez la machine sous tension, l'eau sera disponible une fois que l'appareil aura injecté une quantité d'eau suffisante. Appuyez sur le bouton « Obtenir de l'eau », qui s'allume alors. Poussez ensuite la plaque de distribution à l'aide d'un gobelet jusqu'à obtenir la quantité d'eau souhaitée. Relâchez la plaque pour arrêter la distribution.

Eau glacée : Mettez la machine sous tension, l'eau glacée sera prête après 10 minutes. Appuyez sur le bouton « Eau glacée », qui s'allume alors. Poussez ensuite la plaque de distribution à l'aide d'un gobelet jusqu'à obtenir la quantité d'eau glacée souhaitée. Relâchez la plaque pour arrêter la distribution.

Description :

- 1) Appuyez et maintenez le bouton « Verrouillage » pendant trois secondes pour verrouiller le panneau de commande, qui devient alors inactif. Appuyez à nouveau sur ce bouton pendant trois secondes pour le déverrouiller.
- 2) La plaque de distribution répond avec un intervalle minimal de 2 secondes. Pousser la plaque à plusieurs reprises dans un délai de 2 secondes n'activera pas l'appareil.

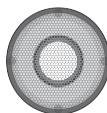
Caractéristiques du produit

- Type de climat pour l'utilisation du produit : 4/5
- Deux types de sources d'eau pour la machine à glaçons : A, eau du robinet ; B, bidons d'eau potable pure.
- Système d'alimentation en eau entièrement fermé : aucun contact, aucune exposition et aucune pollution pendant le processus de fabrication des glaçons.
- Production de glace continue et ininterrompue : une fois l'appareil mis sous tension, la machine peut produire de la glace en permanence et la stocker automatiquement.
- Fonction personnalisée : pour un accès quantitatif, les utilisateurs peuvent programmer une distribution automatique de glace, d'eau et d'eau glacée à des horaires définis.
- Détection et protection complètes : autodiagnostic permettant de vérifier les conditions de fonctionnement, notamment le niveau de glace, le niveau d'eau, le manque d'eau et la température, ainsi qu'une protection à récupération automatique.
- Grand réservoir de stockage de glace intégré : jusqu'à 3 kg de glace peuvent être préstockés pour une utilisation lors des heures de pointe.
- Surveillance de l'état de fonctionnement : le processus de fabrication de glace, l'état de fonctionnement et les anomalies éventuelles sont signalés par des indicateurs sonores et lumineux.
- Protections de l'alimentation en eau : trois niveaux de détection de sécurité, comprenant la protection contre le manque d'eau, l'arrêt automatique en cas de réservoir plein et la protection contre le débordement.

Nettoyage et entretien

Remarque : Débranchez le cordon d'alimentation avant toute opération de nettoyage ou d'entretien. N'utilisez pas d'alcool pour nettoyer le distributeur de glaçons afin d'éviter d'endommager ou de fissurer les pièces en plastique.

- 1) Si l'appareil est utilisé pendant une longue période, le condenseur doit être nettoyé au moins une fois par an afin de maintenir une bonne dissipation de la chaleur.
- 2) Le filtre d'arrivée d'eau doit être démonté et nettoyé tous les 3 à 6 mois, comme illustré ci-dessous.



Nettoyage du filtre du réservoir d'eau

3) Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, retirez les glaçons restants, puis lancez un cycle de nettoyage en appuyant sur le bouton de nettoyage. Cela permet de maintenir le circuit interne d'alimentation en eau relativement sec et de limiter la prolifération des bactéries.

4) Nettoyez les surfaces extérieures à l'aide d'eau propre et d'un détergent neutre. Après le nettoyage, essuyez-les avec un chiffon sec afin d'éliminer toute trace d'humidité.

5) Une fois les glaçons restants complètement fondus, videz rapidement le réservoir d'eaux usées. Nettoyez le réservoir d'eaux usées ainsi que le porte-gobelet avec un détergent neutre, essuyez soigneusement l'intérieur du réservoir, puis remettez-le en place.

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Guide de dépannage

Lorsque le voyant de panne s'allume ou que la machine semble fonctionner de manière anormale, le système effectue un autodiagnostic. En même temps, l'utilisateur doit vérifier le système d'alimentation en eau, notamment l'absence d'eau, le tuyau d'arrivée d'eau, le filtre d'arrivée d'eau ainsi que le raccord d'arrivée d'eau.

ÉLÉMENT	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION RECOMMANDÉE
La machine à glaçons ne fonctionne pas		
Cordon d'alimentation	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché.	Vérifiez le branchement et rebranchez correctement le cordon.
Fusible	Fusible grillé ou endommagé.	Vérifiez et remplacez le fusible (intervention par un professionnel).
Entrée d'eau	Water outage, water inlet blockage or low water pressure	Increase water pressure or replace filter or filter cover
Power Supply	Coupure d'eau, obstruction de l'arrivée d'eau ou faible pression d'eau.	Augmentez la pression d'eau ou remplacez le filtre ou le couvercle du filtre.
Faible efficacité de refroidissement ou absence de refroidissement		
Entrée d'air	L'entrée d'air est obstruée.	Vérifiez que l'espace de dégagement autour de l'appareil est suffisant.
Condenseur	Accumulation excessive de poussière sur le condenseur ou température ambiante élevée.	Nettoyez le condenseur.
Système de réfrigération	Fuite de réfrigérant.	Contactez le service après-vente.
Compresseur	Connexion desserrée ou circuit ouvert.	Contactez le service après-vente.
Alimentation électrique	Coupure de courant ou tension d'alimentation insuffisante.	Contactez votre fournisseur d'électricité
Le voyant de panne est allumé		
Anomalie d'arrivée d'eau	Coupure d'eau, obstruction de la conduite d'arrivée d'eau ou pression d'eau insuffisante	Vérifiez la conduite d'arrivée d'eau ou contactez le service des eaux
Température élevée	Entrée ou sortie d'air obstruée ou couverte	Vérifiez la distance de sécurité autour de l'appareil
Distribution de glace anormale		
Plaque de distribution	Glaçons bloqués à la sortie de glace	Poussez la plaque de distribution puis relâchez-la immédiatement
Écoulement d'eau à la sortie de glace		
Bac à eaux usées	Sortie d'évacuation du bac obstruée	Dégagez la sortie d'évacuation et nettoyez le bac à eaux usées
Temps de production de glace anormal		
Température de l'eau	Température de l'eau trop élevée	Réduisez la température de l'eau
Température ambiante	La température ambiante est trop élevée ou trop basse	Utilisez la machine à glaçons dans une plage de température ambiante appropriée
Réfrigérant	Fuite de réfrigérant	Contactez le service après-vente

MACHINE À GLAÇONS AUTOMATIQUE

Garantie

Ce que couvre cette garantie limitée:

La couverture de la garantie fournie par Forno Appliances dans la présente déclaration s'applique exclusivement à l'appareil Forno original ("Produit") vendu au consommateur ("Acheteur") par un concessionnaire/ distributeur / détaillant Forno agréé, acheté et installé aux États-Unis ou au Canada, et qui est toujours resté dans le pays d'achat d'origine (les États-Unis ou le Canada). La couverture de la garantie est activée à la date de l'achat initial du produit au détail et a une durée de deux (2) ans. Cette garantie ne couvre pas l'installation lors de l'achat ni lors du remplacement.

La couverture de la garantie n'est pas transférable. En cas de remplacement de pièces ou de l'ensemble du produit, le produit de remplacement (ou les pièces) bénéficiera de la garantie d'origine restante, activée avec le document d'achat au détail d'origine. La présente garantie n'est pas étendue à ce remplacement. Forno Appliances réparera ou remplacera tout composant/partie qui tombe en panne ou s'avère défectueux en raison des matériaux et/ou de la fabrication dans les deux ans suivant la date de l'achat au détail d'origine et dans des conditions d'utilisation résidentielle ordinaire et non commerciale. La réparation ou le remplacement sera gratuit, y compris la main-d'œuvre aux taux standard et les frais d'expédition. Il incombe à l'acheteur de rendre le produit raisonnablement accessible pour l'entretien. Le service de réparation doit être effectué par une société de service agréée par Forno pendant les heures normales de travail.

Important

Conserver la preuve de l'achat original pour établir la période de garantie. La responsabilité de Forno pour toute réclamation de quelque nature que ce soit, concernant les marchandises et/ou les services fournis, ne peut en aucun cas dépasser la valeur des marchandises ou du service ou de la partie de ceux-ci qui a donné lieu à la réclamation.

Garantie cosmétique de 30 jours

L'acheteur doit inspecter le produit au moment de la livraison. Forno garantit que le produit est exempt de défauts de fabrication et de main-d'œuvre pendant une période de trente (30) jours à compter de la date d'achat au détail du produit.

Cette couverture comprend

- Les défauts de peinture
- les éclats
- les défauts de finition macroscopiques

La garantie cosmétique ne couvre PAS:

- Problèmes résultant d'un transport, d'une manipulation et/ou d'une installation incorrects (par exemple : bosses, structures ou composants cassés, gauchis ou déformés, composants en verre fissurés ou autrement endommagés)
- Légères variations de couleur sur les composants peints/émaillés
- Les différences dues à l'éclairage naturel ou artificiel, à l'emplacement ou à d'autres facteurs analogues ; les taches/corrosion/décoloration dues à des substances externes et/ou à des facteurs environnementaux ; les coûts de main-d'œuvre, les appareils d'exposition, d'étagage, de stock B, hors boîte, "en l'état" et les appareils de démonstration.

Comment recevoir un service

Pour bénéficier des services de garantie, l'acheteur doit contacter le service d'assistance de Forno afin de déterminer le problème et les procédures de

service requises. Un dépannage avec un représentant du service clientèle sera nécessaire avant de procéder à l'intervention. Le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat au détail seront demandés.

Exclusions de la garantie: Ce qui n'est pas couvert.

- L'utilisation du produit dans une application commerciale non résidentielle.
 - L'utilisation du produit à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.
 - Les services de réparation fournis par toute personne autre qu'une agence de service agréée par Forno.
 - Dommages ou services de réparation pour corriger des services fournis par des parties non autorisées ou l'utilisation de pièces non autorisées.
 - Installation non conforme aux codes locaux/de l'État/de la ville/du comté en matière d'incendie, d'électricité, de gaz, de plomberie, de construction, aux lois ou aux réglementations.
 - Défauts ou dommages dus à un stockage inapproprié du produit.
 - Les défauts, les dommages ou les pièces manquantes sur les produits vendus hors de l'emballage d'origine de l'usine ou des présentoirs ; les appels de service ou les réparations visant à corriger une installation incorrecte du produit et/ou des accessoires connexes.
 - Remplacement de pièces/appels de service pour connecter, convertir ou réparer de toute autre manière le câblage électrique et/ou la conduite de gaz afin d'utiliser correctement le produit.
 - Remplacement des pièces/appels de service pour fournir des instructions et des informations sur l'utilisation du produit.
 - Remplacement de pièces/appels de service pour corriger des problèmes résultant de l'utilisation du produit d'une manière autre que celle qui est normale et habituelle pour un usage résidentiel.
 - Remplacement des pièces/appels de service en raison de l'usure des composants tels que les joints, les boutons, les supports de casseroles, les étagères, les paniers à couverts, les boutons, les écrans tactiles, les dessus en vitrocéramique rayés ou cassés.
 - Remplacement de pièces/appels de service en raison d'un manque d'entretien ou d'un entretien inadéquat, y compris, mais sans s'y limiter, l'accumulation de résidus, de taches, d'éraflures, de décoloration et de corrosion.
 - Défauts et dommages résultant d'accidents, de modifications, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une installation incorrecte.
- Les défauts et dommages résultant du transport, de la logistique et de la manipulation du produit. L'inspection du produit doit être effectuée au moment de la livraison. Après réception et inspection, le revendeur/livreur doit être informé de tout problème lié à la manutention, au transport et à la logistique.
- Les défauts et les dommages résultant de forces extérieures échappant au contrôle de Forno Appliances, y compris, mais sans s'y limiter, le vent, la pluie, le sable, les incendies, les inondations, les coulées de boue, les températures glaciales, l'humidité excessive ou l'exposition prolongée à l'humidité, les surtensions, la foudre, les défaillances structurelles entourant l'appareil et d'autres cas de force majeure.
 - Les produits dont le numéro de série a été modifié, endommagé ou altéré.
- Forno ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages causés aux biens environnants, y compris les cabinets, les armoires, les revêtements de sol, les panneaux et autres structures entourant le produit. Forno n'est pas responsable du Produit s'il est situé dans une région éloignée ou dans une région où des techniciens certifiés et formés ne sont pas raisonnablement disponibles. L'acheteur doit prendre en charge tous les frais de transport et de livraison du produit jusqu'au centre de service agréé le plus proche ou les frais de déplacement supplémentaire d'un technicien certifié.

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLES ÉNUMÉRÉES ET DÉCRITES CI-DESSUS, ET AUCUNE GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER QUI S'APPLIQUERONT APRÈS LES PÉRIODES DE GARANTIE EXPRESSE INDIQUÉES CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU GARANTIE DONNÉE PAR TOUTE PERSONNE, ENTREPRISE OU SOCIÉTÉ CONCERNANT CE PRODUIT SERA OBLIGATOIRE POUR FORNO. FORNO NE SERA PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, DÉFAUT DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU D'AUTRES AVANTAGES, TEMPS D'ABSENCE DU TRAVAIL, REPAS, PERTE DE NOURRITURE OU BOISSONS, FRAIS DE VOYAGE OU D'HOTEL, FRAIS DE LOCATION OU D'ACHAT D'APPAREILS, DÉPENSES DE REMODELAGE/CONSTRUCTION SUPÉRIEURES AUX DOMMAGES DIRECTS INDENIABLES CAUSÉ EXCLUSIVEMENT PAR FORNO OU TOUT AUTRE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER CE PRODUIT, INDÉPENDAMMENT DU THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST BASÉE, ET MÊME SI FORNO A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DE PLUS, LA RÉCUPÉRATION DE QUELQUE NATURE QUE CE S'Y CONTRE FORNO NE SERA PLUS GRANDE D'UN MONTANT QUE LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR FORNO ET CAUSANT LE DOMMAGES ALLÉGUÉS. SANS PRÉJUDICE DE CE QUI PRÉCÈDE, L'ACHETEUR ASSUME TOUS LES RISQUES ET RESPONSABILITÉ POUR PERTE, DOMMAGE OU BLESSURE À L'ACHETEUR ET À LA PROPRIÉTÉ DE L'ACHETEUR ET À AUTRES ET LEURS PROPRIÉTÉS DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER CE PRODUIT VENDU PAR FORNO QUI N'EST PAS LE RÉSULTAT DIRECT D'UNE NÉGLIGENCE DE LA PART DE FORNO. LA GARANTIE LIMITÉE NE S'ÉTENDRA À PERSONNE AUTRE QUE L'ACHETEUR INITIAL DE CE PRODUIT N'EST PAS TRANSFERABLE ET ÉNONCE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.



FOR
FAST SUPPORT
EMAIL AT **INFO@FORNO.CA** 

Customer Support: Call 1-866-231-8893 or email: info@forno.ca